

东软教育科技集团有限公司

参与高等职业教育人才培养质量年度报告（2024）

2102310010294

联系院校：山西省财政税务专科学校

2024年12月

目 录

一、 企业概况	1
(一) 企业简介	1
1. 全日制学历高等教育	1
2. 教育资源输出业务	2
3. 研究与开发	3
(二) 成果及荣誉	3
(三) 公益与责任	5
二、 企业资源投入	6
(一) 项目资金投入	6
(二) 人力资源投入	6
(三) 典型案例	6
1. 指导职业院校技能大赛	6
2. 支撑建设市域产教联合体	7
三、 企业参与教育教学改革	8
(一) 创新人才培养模式	8
(二) 提升教师教学能力	8
(三) 改革实训课程体系	9
(四) 提升学生竞赛能力	9
四、 校企合作助推双方发展	10
五、 问题与展望	13
(一) 问题	13
1. 缺乏与产业结合的特色一体化专业设计	13

2.	实践教学软环境与企业真实要求脱节	13
3.	教材过于刻板	13
4.	评估和反馈机制不健全	14
(二)	校企合作展望	14
1.	专业群的协同发展与特色塑造	14
2.	共建实践教学平台	14
3.	共建新形态教材	15
4.	共同健全评估反馈机制	15

图例目录

图1-1 东软教育科技集团有限公司总部	1
图1-2 东软三所IT应用型本科高校	2
图1-3 东软教育资源输出业务	3
图2-1 东软教育为山西省财政税务专科学校参赛团队提供技术指导	7
图2-2 东软教育协助山西省财政税务专科组建市域产教联合体	8
图3-1 学生竞赛能力培养课程设计图	10
图4-1 校企合作协议	12

一、企业概况

(一) 企业简介

东软教育科技集团总部位于大连，是中国领先的IT高等教育科技集团和数字化人才教育服务提供者。二十多年来东软教育科技集团以学习者的价值创造为核心，以全日制学历高等教育业务为基础，线上线下融合，大力拓展教育资源输出、继续教育服务业务，依托“教育+科技+医养”的研发能力，建立教医养一体化的数字化人才教育服务生态体系。



图1-1 东软教育科技集团有限公司总部

1. 全日制学历高等教育

作为中国最大的IT解决方案与服务提供商，东软在自身快速发展过程中深刻认识到高校人才培养与IT产业人才需求之间的差距，人才供需的严重脱节催生了东软的办学梦想。依托东软雄厚的产业基因和技术资源优势，自2000年起，在辽宁大连、四川成都、广东佛山以全新的体制机制，高起点、高标准建立了三所IT应用型本科高校——大

连东软信息学院、成都东软学院、广东东软学院，现有全日制本专科在校生3.4万余名，累计毕业生已超10万人，为推动中国IT产业发展做出了积极贡献。



图1-2 东软三所IT应用型本科高校

东软教育始终坚持“教育创造学生价值”理念，构建了产教融合、面向应用的办学体制，形成了校企合作、协同共赢的运行机制，创造性提出并实施了TOPCARES一体化人才培养模式，打造了享誉全国、独具东软特色的SOVO创新创业教育体系，建设了产学研深度融合的大学科技园，采用了高效运营与共享的集团化管理模式，推动三所大学实现了跨越式发展，已成为中国民办IT高等教育的引领者。

2. 教育资源输出业务

依托东软雄厚的产业优势与学历教育丰厚的办学积淀，东软教育科技集团将领先的教育理念、方法、模式、体系、标准等数字化、产品化、平台化，构建起涵盖资源、软件、平台、数据四个层级的4S产品服务体系（CaaS-内容即服务，SaaS-软件即服务，PaaS-平台即服务，DaaS-数据即服务），以专业共建与产业学院、智慧教育平台与教学内容、实训室解决方案等多种形式，以数字工场作为实施载体，用一流的教育产品和服务为更多的本科高校和职业院校赋能。截至目前，已与全国700余所本科和职业院校合作，其中包括30余所“双一

流”建设高校及建设学科名单的普通高校，及60余所被纳入中国职业教育“双高计划”建设学校的职业学校。

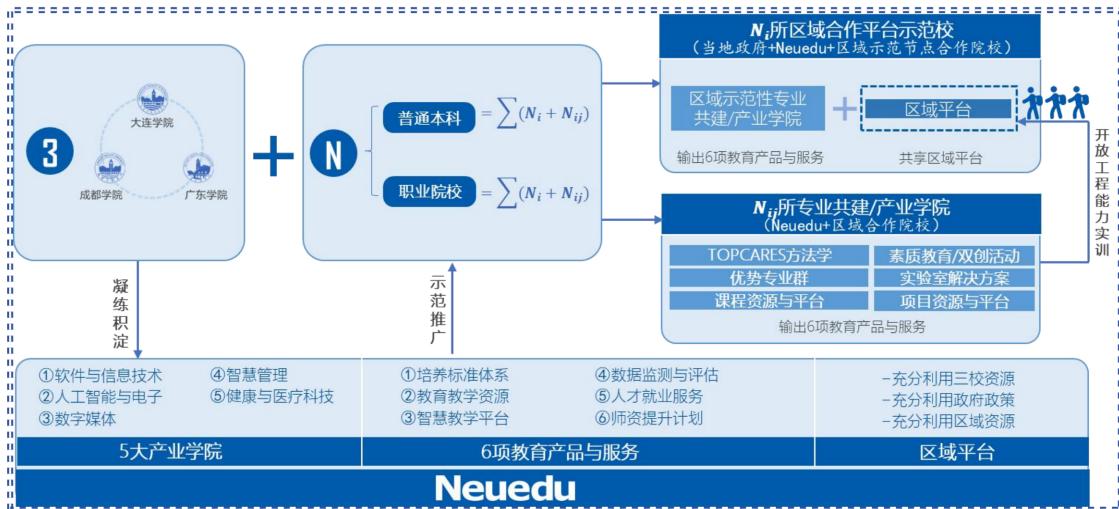


图1-3 东软教育资源输出业务

3. 研究与开发

东软教育科技集团研究院现有研究方向主要涵盖了大数据处理，海量大数据生成和智慧挖掘（NeuFAI平台），智慧教育（东软学习机器人NeuBot），智慧健康以及新型医疗设备开发五个领域。其中NeuFAI平台和智慧教育项目为研究院的核心战略研究领域。

研究院现有专职研究人员30多人，工程师70多人。研究院通过有效整合东软教育旗下三所大学的科研资源和科研力量，充分依托东软在IT与健康医疗科技领域的产业资源和技术研发优势，与国内外知名大学、高新技术企业合作，共同面向云计算、大数据、人工智能、机器学习、医疗设备等领域开展一流的创新研发、科技攻关及基础研究，并取得了丰硕成果。

（二）成果及荣誉

东软教育三所大学累计共有25个专业入选教育部一流本科专业建设“双万计划”，涵盖工、管、艺、文4大学科门类，其中22个为

数字技术相关专业，占比近90%。三所大学共有8个国家级一流本科专业建设点，均为数字技术相关专业，其中，大连东软信息学院获批数量为7个，位居全国民办高校榜首，成都东软学院获批数量为1个。2005年大连东软信息学院首开全国民办高校先河荣获国家级教学成果一等奖，2023年，学院再次获得职业教育教学成果奖国家级一等奖，且为本次辽宁省在职业教育领域获得的唯一一项国家级教学成果奖一等奖。与此同时，在“软科中国民办大学排行榜”中，大连东软信息学院2021、2022连续两年位列全国第三，2022年位列理工院校第一；大连东软信息学院连续五年蝉联中国高等教育学会“全国民办及独立学院教师教学发展指数”第一名，连续三年蝉联中国高等教育学会“全国民办及独立学院教师竞赛状态数据”第一名。

此外，基于业务发展和综合实力，东软教育科技集团荣获了众多的行业资质和奖项荣誉。2023年，东软教育科技集团顺利通过CMMI3级认证，标志着在软件研发能力、服务交付质量等方面获国际权威认可，同年成为中华人民共和国第二届职业技能大赛高级合作伙伴。入选教育部1+X证书制度试点第四批职业教育培训评价组织（2020年），辽宁省首批瞪羚企业名单（2020年），辽宁软件产业20年最佳服务支持单位（2002年），以及首批大连市产教融合型企业建设培育单位（2020年），并荣膺大连市2021年第二批高新技术企业名单。近些年多次荣获新华网及主流财经媒体授予的“年度社会责任奖”“品牌信用建设典型案例”“最具价值社会服务公司”“杰出科技赋能教育企业”等奖项。

继续教育业务获得了众多省级以上的重要培训资质，包括全国首批职业教育教师企业实践基地、全国首批职业院校校长培训培育基地、教育部信息化教指委全国首批职业院校信息化培训基地、教育部优质

省级师资培训基地、教育部职业教育“双师型”教师培训基地、教育部数字艺术创新创业教育基地、人社部国家级高技能人才培训基地、人社部世赛选手集训基地、全国首批54家职业技能培训线上平台机构、工信部职业技能提升工程合作单位及工信部技术技能人才线上培训合作单位等80余项培训资质。2023年，大连东软信息学院入选首批老年大学建设试点单位、国家老年大学共建单位。

（三）公益与责任

2020年新冠肺炎疫情期间，东软教育科技集团将自主研发的东软慕课平台、东软课程实践平台、东软软件项目开发实训平台等向国内高校免费开放，约有300所院校、8.7万余人次使用。同年，东软教育科技集团被人社部认定为全国首批54家职业技能培训线上平台机构，疫情期间为260余家企业、近万名员工提供远程职业技能培训。刘积仁董事长入选中央统战部、工业和信息化部、市场监督管理总局和全国工商联联合开展的全国抗击新冠肺炎疫情“100名民营经济先进个人”，温涛总裁被中国信息协会授予“2020年度在线教育发展贡献人物”称号。东软教育科技集团荣获上海报业集团·界面2021“ESG先锋60”年度社会责任优秀奖。

面向未来，东软教育科技集团将持续构筑“教育+科技+医养”一体化融合发展新生态。做强“一体”即学历教育业务，通过构建聚焦于“IT+数媒+康养”的优势专业集群，提高办学质量，培养具有社会责任感、创新精神、国际视野和较强实践能力的高素质应用型数字化人才；做大“两翼”即教育资源输出业务和继续教育服务，打造2B/2C融通的智慧教育平台、数字创意平台和智慧康养平台，创新和完善基于4S服务模式的产品与服务解决方案，开拓优化各类教育资源内容，推动两翼业务的规模化发展；积极扩展老年教育与老年康养

业务领域，紧密结合老年人在学习、社交、健康等领域的个性化需求，打造特色“LIFECARES”老年教育新模式，形成一个教、医、养高度互动、共享、融合的创新生态。

二、企业资源投入

(一) 项目资金投入

东软教育科技集团有限公司自合作起，通过多种途径为山西省财政税务专科学校提供资金支持，助力学校开展丰富多彩的校园活动和专业活动，不仅体现了企业对教育事业的高度重视，也彰显了企业的社会责任感和担当精神。

(二) 人力资源投入

校企双方共同约定，东软教育派出具有深厚理论知识和丰富项目实施经验同时兼具较好授课能力的企业工程师进校，全面支持软大精英班及相关专业的课程授课、竞赛、大创项目、职业证书辅导工作。

(三) 典型案例

1. 指导职业院校技能大赛

2024年十一月，由山西省财政税务专科学校承办，东软集团股份有限公司、东软教育科技集团有限公司提供技术支持的，山西省第十八届职业院校技能大赛高职组应用软件系统开发技能比赛顺利落下帷幕。期间，东软教育组织了专项专家团队，深入研究比赛要求和评分要点，致力于协助山西省财政税务专科学校参赛团队进行竞赛的统筹规划和战略部署。在此次大赛中，学校派出的两支学生代表队凭借出色的表现和强大的指导团队支持，分别荣获学生组一等奖和二等奖，以及教师组一等奖和二等奖。



图2-1 东软教育为山西省财政税务专科学校参赛团队提供技术指导

2. 支撑建设市域产教联合体

东软教育科技集团凭借在教育领域的丰富经验和对产业发展的深刻理解，与山西省财政税务专科学校共同制定市域产教联合体的发展战略。深入研究区域经济发展需求、产业结构特点以及人才市场趋势，确保联合体的建设目标与区域发展规划紧密结合，为联合体的长远发展奠定坚实基础。

基于东软牵头共同体建设经验，帮助学校设计科学合理的联合体组织架构，明确学校、企业、科研机构等各方主体的职责和权利，建立高效的决策机制、协调机制和运行机制，促进各方在联合体建设中充分发挥优势，形成协同效应。



图2-2 东软教育协助山西省财政税务专科组建市域产教联合体

三、企业参与教育教学改革

(一) 创新人才培养模式

校企共同深化合作育人模式，形成一套特色人才培养体系，以岗位能力标准为“切入点”精准定位人才培养目标，以岗课赛证融通为“突破点”构建课程体系，以项目进阶实训为“着力点”建设课程资源，以职业能力达成为“落脚点”实施教学效果评估。

(二) 提升教师教学能力

以教学能力提升发展为核心。一方面，在教学环境中有机引入东软的真实企业项目案例，实现师资能力与产业技术发展的有效链接，使教师在教学过程中能够及时把先进技术输送给学生；另一方面，校企联合组织团队教师全员开展专业教学方法、课程开发技术以及专业教学标准、职业技能等级标准等专项培训，提升教师模块化教学设计实施能力、课程标准开发能力、教学评价能力、团队协作能力和数字技术应用能力。

（三）改革实训课程体系

引入东软特色TOPCARES教育方法学，将专业岗位群技能要求、职业技能大赛赛项标准、职业技能等级证书考试内容，融入课程体系与教学内容，建立专业面向岗位到职业能力指标的映射，对标专业核心课程，构建专业课程体系。

（四）提升学生竞赛能力

“赛”是课程教学的示范和标杆。职业技能大赛是依据国家职业技能标准，结合生产和经营工作实际开展的以突出操作技能和解决实际问题能力为重点的、有组织的专业性竞赛活动。

东软教育基于职业教育“岗课赛证”综合育人理念，针对职业技能大赛能力，深度解析移动应用与开发技能竞赛内容、考核标准，以及职业技能等级证书考核标准，将上述内容融入系列课程，面向学生开展技能训练，企业参与相关大赛技能训练的指导，充分发挥大赛对教学改革和专业建设的引领作用，构建“校-省-国家”三级大赛体系，促进学生职业技能的综合提升，真正做到岗课赛证一体化设计。东软教育与山西省财政税务专科学校精心研究省赛、国赛赛项内容，将技能大赛中的新技术、新标准、新规范融入课程标准，将大赛训练与实践教学环节相结合、大赛训练方法与实践教学方法结合、大赛评价标准和教学考核标准结合。

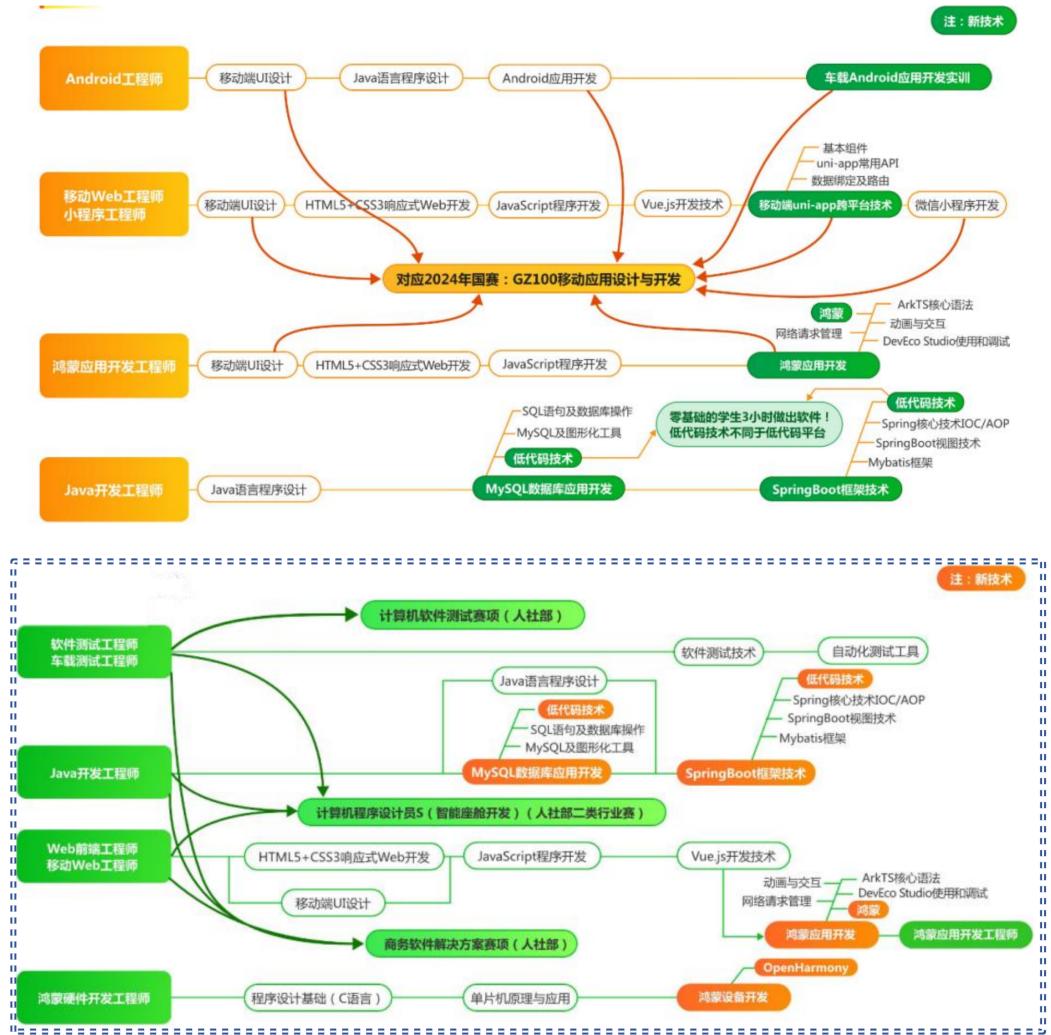


图3-1 学生竞赛能力培养课程设计图

四、校企合作助推双方发展

山西省财政税务专科学校在与东软教育科技集团有限公司合作过程中有效提高了教学质量，充分发掘校企合作优势，进一步加强、加深与企业的合作，实现了学校与用人单位的“双赢”。通过合理的合作培养方案，培养优秀的学生，学生在企业学习专业技术，企业的技术人才通过带教实现教学相长，也会加强自我能力的提高；学生实践能力的不断提高，企业会更加乐意录用表现出色、实践能力强的学生，进而使企业感受到接受学生顶岗实习不仅不是负担，而且成为公司有效的劳动生产力，降低了劳动力成本。

校企双方在合作过程中，深入开展以职业技能为主线的人才培养模式改革，扩大校企深度合作内容，为企业培养具有良好职业素质的技能型人才，促进解决学生就业、提高学生就业竞争力。通过合理利用双方现有资源和条件，充分发挥各自的优势，建立“产、学、研”合作的长效机制，让企业能够真正参与到学校建设和人才培养的过程中来，使企业能够真正的指导教师进行专业方向的调整，提高对学生职业生涯的规划指导能力，最终充分使毕业与就业接轨，进而可以不断为企业、为社会输送一批高素质技能型人才，达到共同提高，校企双赢的目的。

第三期供需对接就业育人项目校企 合作协议

甲方：东软教育科技集团有限公司

乙方：山西省财政税务专科学校

本合作协议（“协议”）由东软教育科技集团有限公司（以下称“甲方”）与山西省财政税务专科学校（以下称“乙方”）共同签订，本协议自双方盖章之日起开始生效（“2024年1月15日”）。

背景信息

甲方情况介绍：

东软教育科技集团是中国领先的IT高等教育科技集团。依托东软在智慧城市，智慧医疗与健康，智能网联汽车，软件产品与服务等优势产业，二十年来东软教育以学习者的价值创造为核心，以全日制学历高等教育业务为基础，线上线下融合，大力拓展继续教育、教育资源与数字工场两大业务，建立了三大业务板块彼此支撑、耦合互动的数字化人才教育服务生态体系。

乙方情况介绍：

山西省财政税务专科学校是一所培养高等财经应用型人才的全日制高等专科学校，是山西省唯一一所国家“双高计划”中国特色高水平

1

图4-1 校企合作协议

五、问题与展望

(一) 问题

职业教育的发展需要职业院校和企业双向发力，相互成就、共生共长。在这一过程中，企业参与教育教学改革不仅是一种趋势，更是一项迫切需要。针对企业参与教育教学改革不断探索，一些问题正在刺激着校企协同发展的问题分析，具体如下：

1. 缺乏与产业结合的特色一体化专业设计

传统的信息技术相关专业建设普遍面临发展的瓶颈，如何将传统信息技术相关专业，如计算机应用技术等基础性信息技术专业结合学校的办学以及区域的产业支撑进一步形成特色和优势，争取更多的发展空间是目前普遍职业院校信息类相关专业面临的主要问题。

2. 实践教学软环境与企业真实要求脱节

目前，职业院校实践教学环境，特别是硬件环境相较以往得到了很大的改善。但是在软环境方面与企业真实要求还存在比较大的差距，缺乏符合企业真实开发标准、流程、方法的软件开发管理平台、项目管理体系、文档体系、信息安全管理以及企业文化氛围等。

3. 教材过于刻板

一些传统的教育教材过于刻板，缺乏灵活性和适应性。这使得教育难以跟上科技和产业的快速发展，无法培养出适应未来职业要求的专业人才。

4. 评估和反馈机制不健全

教育教学改革需要建立有效的评估和反馈机制，以及时发现问题并进行调整。然而，在一些情况下，缺乏科学、客观的评估手段，导致改革效果不容易被准确衡量。

（二）校企合作展望

针对以上问题，我们希望从以下四个方面开展未来展望与合作共赢。

1. 专业群的协同发展与特色塑造

以国家“双高”专业群建设为引领，落实山西省优化高等职业学校专业结构，提升高等职业教育服务国家战略和山西高质量发展能力要求，校企共同打造特色高水平专业群，重点发展人工智能，信息技术应用创新相关特色专业，深入分析产业链的需求和发展趋势，明确专业在产业链中的定位和作用，确保专业设置与行业需求高度一致，使产业链与产业链紧密对接。通过跨专业的课程设计和资源共享，促进不同专业间的协同发展，增强学生在信息技术领域的综合应用能力。专业群的构建将围绕行业需求，梳理并优化课程体系，确保教育内容与产业发展同步，同时注重培养学生的创新能力和团队协作精神。确保该专业与市场需求紧密结合。通过校企合作，实现课程内容与企业实际需求的同步更新，同时引入行业专家参与课程设计和教学，确保学生能够掌握最前沿的软件技术方向技能和项目管理知识。

2. 共建实践教学平台

未来，东软将携手学校以东软特色TOPCARES教育方法学为指导，构建云端、本地相互支撑的立体化实践实训体系，打造一体化平台进

行全维度智慧化管控。平台引入东软在工业、交通等行业领域的真实项目案例，并匹配体系化教学资源满足各专业实践教学场景，可以为学生开展结合产业实践的真实项目实训，满足专业人才培养与产业发展需求。

在此基础上，平台通过模拟真实企业的软件开发生产线，覆盖软件开发生命周期的需求分析、系统设计、代码实现、系统测试等环节，帮助学校解决实训教学环境与企业工作场景脱节、过程性评价活动记录跟踪难度高、团队合作及项目管理训练场景薄弱、学生能力掌握程度难评价等专业人才培养难点，提高学生的工程实践能力和职业素养，深度赋能院校开展理实一体化实践教学。

3. 共建新形态教材

混合学习变革和教学模式改革成效显著，校企“双元”开发新形态教材，新形态教材将紧密围绕产业的前沿技术和湖北地区企业的实际应用案例展开。在内容编排上，采用模块化设计，方便学生根据自身需求灵活学习。每本教材都将配备多媒体资源，如视频教程、动画演示、在线测试等，增强教材的趣味性和交互性，提高学生的学习效果。

4. 共同健全评估反馈机制

全面和客观的采集各个知识点及技能点的达成数据，分析评估课程教学质量与效果，帮助教师改进教学方法；采集教学环节全流程数据监控、埋点，跟踪、管理教学过程中学生的行为活动数据，便于教师及时调整教学策略。